

ELIEZER MOVERS

31 Rue Beit Hadfus, Guivat Shaul, Jérusalem. Téléphone : 02-6518220, Fax : 02-6518230

Portable : 050-5362322

eliazer@actcom.co.il

WWW.ELIEZER-MOVERS.CO.IL

Notre engagement

1. **Employés et travail de qualité – ouvriers israéliens uniquement !**

Le déménagement du contenu d'un appartement est une opération complexe. Pour prévenir et réduire au minimum les dommages aux meubles, la compétence des déménageurs est un élément important à envisager. Nos ouvriers sont des professionnels expérimentés (contrairement aux autres entreprises qui emploient des ouvriers occasionnels). Aujourd'hui, compte tenu des problèmes de sécurité, il est encore plus important de se tenir au principe d'employer uniquement des ouvriers israéliens. Par ailleurs, nous n'admettons pas les travailleurs immigrés illégaux.

Nos employés reçoivent un bon salaire qui assure leur satisfaction au travail, la bonne exécution de leurs tâches et une motivation élevée (contrairement aux entreprises qui paient des salaires de misère, cause de mécontentement qui s'exprime par une mauvaise qualité du travail). Nos employés sont expérimentés et qualifiés dans l'exécution des différentes formes de déménagement, y compris le démontage et le montage des meubles. Pour Eliezer Movers, les déménagements sont notre travail quotidien depuis de nombreuses années (1993).

2. **Respect de la date et heure du déménagement**

Date du déménagement – La date du déménagement est fixée par le client en fonction de ses préférences. En général, un déménagement est réalisé selon un emploi du temps très serré. Il est essentiel de savoir que vos déménageurs arriveront à temps, même s'ils ont reçu d'autres offres de travail plus simples et plus rentables.

Heure du déménagement – Si l'heure du déménagement a été fixée pour le matin, nous serons ponctuels dans la mesure où cela dépend de nous. Si le déménagement est fixé pour plus tard dans la journée, nous donnons au client une heure d'arrivée approximative et l'informons de changements possibles, pour que le client n'ait pas à attendre en vain.

Météo – Le travail sera réalisé à la date fixée même si les conditions météorologiques ne sont pas favorables. En cas de tempête et si le travail ne peut être effectué sans compromettre la sûreté de l'équipement et le bien-être des ouvriers, le déménagement aura lieu à la première date convenant à la fois au client et à Eliezer Movers. (Cette date risque de ne pas être immédiate pour cause de précédentes obligations ; pour cette raison, nous recommandons de ne pas remettre un déménagement à plus tard, à moins de ne pas avoir le choix).

3. **Respect du prix**

Le prix indiqué dans la proposition est définitif. Nous ne sommes pas de ceux qui donnent un devis bon marché pour décrocher le travail, et ensuite, tentent sous divers prétextes d'extorquer un supplément au client. Le prix de la proposition est le prix que vous paierez une fois le déménagement terminé (à moins d'avoir changé les conditions convenues, par exemple, des meubles supplémentaires, du

travail en plus, des arrêts supplémentaires pour charger ou décharger, changement des conditions d'accès ou la réalisation de tâches exceptionnelles telles que l'abaissement/soulèvement d'un meuble par la fenêtre à l'aide de cordes ou d'une grue).

4. Réunions de fixation du prix et contrat de travail

Pour pouvoir vous fournir un devis honnête et précis et éviter toute surprise le jour du déménagement, nous tenons des réunions préliminaires de fixation du prix. Gratuitement et sans obligation de votre part, notre représentant viendra chez vous pour apprécier l'envergure du travail et son coût.

Une fois le prix convenu entre les deux parties, un Contrat de travail (annexé aux présentes) est signé, afin d'engager le client et l'entreprise de déménagement à l'exécution du travail et à ses conditions. Ce contrat garantit que le client reçoit tous les services compris au prix convenu, à la date convenue (contrairement aux travaux convenus par téléphone, dans lesquels l'engagement est moins ferme).

Détermination du prix par fax – Au cas où la réunion de fixation du prix n'a pas lieu, le client reçoit un formulaire dans lequel il doit remplir les coordonnées nécessaires. Le devis donné dans tel cas dépendra des coordonnées communiquées.

5. Pourboires

Contrairement aux pratiques habituelles dans le secteur des déménagements et des livraisons, où les ouvriers insinuent, demandent et parfois même discutent le montant du pourboire, qui, selon eux, leur est dû, nous n'extorquons pas de pourboires tout en embarrassant le client en cours de travail ou une fois celui-ci terminé.

Nos ouvriers sont bien rémunérés pour leur travail. Un client satisfait du travail souhaitant accorder un pourboire est libre de le faire, mais s'il choisit de ne pas en accorder, il n'a aucune obligation de le faire tout en ayant droit au même traitement respectueux.

6. Assurance

« Marchandise en transit »

Les biens du client sont assurés par Arie Insurance Company selon une police de 'Marchandise en transit', jusqu'à un montant de NIS 100.000 par camion chargé. (Si le déménagement comprend plusieurs voyages, cette somme s'applique séparément à chaque voyage). La police d'assurance est à tout moment valable et s'applique à tous les camions nous appartenant.

Cette assurance représente un "parapluie protecteur" contre différents types de dommages possibles aux meubles en cours de déménagement (chavirage, incendie, etc. causant un dommage important). Compte tenu de la valeur des biens transportés, qui en général représentent toutes les possessions du client, cette assurance est très importante.

Assurance supplémentaire – Nous avons une assurance de responsabilité civile, une assurance contre les accidents du travail et une assurance d'entrepôt, avec alarme et entreprise de gardiennage. Les copies de ces polices d'assurance vous seront transmises sur demande.

7. Responsabilité

Outre l'assurance et compte tenu du fait qu'elle ne couvre pas les dommages les plus communs (pouvant aller jusqu'à \$1.000), **en cas de négligence au cours du déménagement, Eliezer Movers assumera sa responsabilité pour :**

Appareils ménagers : réfrigérateur, cuisinière, lave-linge, sèche-linge, lave-vaisselle, congélateur.

Téléviseurs : Si le client n'est pas en possession de l'emballage d'origine, nos employés emballeront le téléviseur qui sera couvert par notre assurance tous risques.

Bris de meubles en bois solide ou en contreplaqué

Nous assumons l'entière responsabilité, sans déduction.

Nous n'assumons pas la responsabilité pour :

- A. Les meubles en panneaux de particules/mélanges/mélamine/médium/plastique, car par nature, ces matières résistent moins bien à l'avarie. Cependant, nous ferons tout notre possible pour les livrer en toute sécurité.
- B. Le contenu de cartons, pour plusieurs raisons :
 - a. La compagnie d'assurance couvre uniquement les sommes supérieures à \$1000.
 - b. Les nids de poule et les bosses sur la route échappent à notre contrôle et risquent de causer des dégâts, notamment aux objets fragiles.
 - c. Dans le cas où l'emballage est réalisé par le client, les dégâts peuvent être le résultat d'un mauvais emballage.
- C. Nous n'assumons aucune responsabilité pour les chapeaux et les dégâts dus aux conditions météorologiques.
- D. Ordinateurs et autres appareils électroniques : Etant donné notre incapacité d'effectuer une inspection complète de ces articles avant et après le déménagement, et vue leur fragilité, des dégâts sont possibles en raison de secousses même s'il n'y a pas négligence de notre part ; nous ne garantissons donc pas l'intégrité de ces articles et vous recommandons de les transporter séparément dans votre véhicule privé.

Pots de fleurs

Nous sommes conscients de leur importance pour vous et ferons tous les efforts pour prévenir tout dommage ; cependant, les pots de fleurs ne pouvant être emballés, nous ne pouvons pas assumer de responsabilité pour ceux-ci. (Dans le cas de pots en argile, nous recommandons de ne pas arroser les fleurs deux jours avant le déménagement pour diminuer la vulnérabilité des pots).

8. Vol et perte

Il est évident que les biens déménagés sont en général de valeur monétaire importante et parfois même de valeur sentimentale.

Etant donné la difficulté de suivre chacun des objets déménagés (de son lieu d'origine à travers des cages d'escaliers, ascenseurs, véhicules, etc.), la crédibilité de nos ouvriers est un élément essentiel permettant d'assurer que les biens du client atteignent tous leur destination, sans aucune perte. Nos déménageurs sont des employés permanents de longue date, intègres et crédibles.

Tout au long du déménagement, un employé d'Eliezer Movers est présent à bord du camion et sa tâche n'est pas seulement d'organiser les articles dans le camion, mais aussi d'en assurer la garde contre les vols, etc.

Les bijoux, les appareils-photo, l'argenterie, les contenus d'un coffre et les autres objets de valeur (argent compris) ainsi que tout autre article non emballé, devront être transportés par le client, et en tout cas, nous n'assumons aucune responsabilité pour ces objets.

9. 'Egratignures' – Précautions prises au travail

Aucune compagnie d'assurance ou entreprise de déménagement ne couvre les dommages dus aux égratignures, et ce, pour plusieurs raisons :

- A. Les égratignures ne peuvent être empêchées à 100% (un déménagement de biens n'a rien de commun avec l'envoi d'un fax ou d'un email).
- B. En général il est impossible de remettre en état un meuble égratigné.
- C. Il est irraisonnable de s'attendre au remplacement d'un meuble égratigné par un meuble neuf.

D'autre part – En raison de ce point sensible, nous faisons tous les efforts possibles pour prévenir toute égratignure, comme suit :

- A) En tant que professionnels, nous prenons bien soin de vos biens et nos employés prennent toutes les précautions.
- B) Les meubles nécessitant une protection particulière sont emballés par nos soins avec des matériaux d'emballage spéciaux (draps spéciaux, film à bulbes d'air, emballage adhésif, carton ondulé). L'emballage des meubles est essentiel et les matériaux d'emballage sont payants.
- C) Nos ouvriers ne sont pas payés par appartement, mais à l'heure, pour éviter toute hâte encline aux dégâts. Ainsi, nos employés n'ont aucune motivation à précipiter le travail, mais le font avec professionnalisme en faisant attention aux détails.

10. Fourniture de cartons d'emballage

Nous pouvons vous fournir, moyennant paiement, des matériaux d'emballage de différentes sortes pour tous types d'articles. Les cartons que nous utilisons sont résistants et propres afin d'assurer la protection de vos biens personnels. Pour de plus amples renseignements sur les types et prix des cartons disponibles, veuillez vous adresser à notre bureau. Vous pourrez en outre acquérir des cartons de pendaison avec cintres pouvant être utilisés pour suspendre des vêtements comme s'ils étaient entreposés dans une armoire et ainsi éviter la nécessité de les repasser. Par ailleurs, nous pouvons vous proposer les matériaux d'emballage suivants : bande adhésive, film à bulles d'air, papier d'emballage neuf, emballage adhésif, polystyrène expansé, etc.

Délai de fourniture – En général, notre vaste réserve de cartons nous permet de vous les fournir dans les 3 jours qui suivent la commande.

Si le client réside hors de Jérusalem, la fourniture peut prendre un peu plus de temps et doit être coordonnée d'avance.

11. Environnement de travail

Pour le moins qu'on puisse dire, le jour du déménagement n'est pas un jour ordinaire pour le client. C'est une journée chargée de nombreuses tâches et de sentiments divers liés au passage d'un lieu de résidence à un autre. Le déménagement d'une maison n'est pas un geste uniquement technique. Ce jour là, le client n'a surtout pas besoin de pressions supplémentaires de la part des ouvriers. Nos ouvriers, qui sont patients (ce qui est très utile au cours du déménagement), créent une ambiance de travail agréable (plutôt que les disputes et manipulations si fréquentes parmi les déménageurs). Nos employés sont sélectionnés avec soin car pour nous, le déménagement d'un appartement ne concerne pas seulement le déplacement de vos biens, mais aussi à vous aider à changer de lieu de résidence.

Grâce aux conditions de travail accordées à nos employés, nous garantissons leur fierté et plaisir au travail, et vous pourrez voir les résultats pendant le déménagement.

12. **Recommandations**

Une liste de clients satisfaits et des lettres de référence peuvent vous être communiquées par fax, sur demande ; vous pourrez aussi les lire sur notre site Web www.eliezer-movers.co.il que vous êtes cordialement invités à consulter.

Récapitulatif

Vous avez peut-être reçu un devis plus économique que le nôtre, mais la question est de savoir le coût du résultat final et le degré d'aggravation impliqué. Vos biens vous sont chers, nous vous conseillons donc de choisir la manière de déménager en toute sécurité. Compte tenu de nos normes de travail et de service (indiquées ci-dessus), nos prix sont tout à fait honnêtes ; avec nous, vous obtenez le meilleur service et notre proposition est donc la plus rentable pour vous. Lorsque vous achetez un produit, votre choix sera plutôt en faveur de la meilleure qualité et pas seulement du prix le plus bas. Vous serez prêt à payer plus cher une meilleure qualité en sachant que sur le long terme, l'objet le moins cher est plus coûteux que le moins cher. Ceci est particulièrement vrai lorsque vous engagez une entreprise pour vous rendre des services composés de nombreux points sensibles concernant la qualité du travail, qui risquent d'être à l'origine de nombreux problèmes. Nous avons indiqué certains de ces problèmes ci-dessus, mais il y en a encore beaucoup d'autres (par exemple, les normes de maintenance supérieures de nos camions et de leurs pneus).

SOUVENEZ-VOUS :

« La frustration causée par un mauvais service dure encore longtemps après que la satisfaction du bas prix s'est dissipée ».

En choisissant le meilleur, vous n'avez aucun regret (Pour plus de sûreté à toute éventualité).

A votre service,
Eliezer Movers

ELIEZER MOVERS

31 Rue Beit Hadfus. Guivat Shaul, Jérusalem, Téléphone : 02-6518220, Fax : 02-6518230,
Portable : 050-5362322
eliazzer@actcom.co.il

WWW.ELIEZER-MOVERS.CO.IL

Engagement du client

Le client s'engage comme suit :

1. Paiement

Le paiement sera comptant une fois le travail achevé (sauf s'il en a été convenu autrement et que cette convention est incluse dans le Contrat de travail). En général, les paiements par chèques ne sont pas acceptés en raison de problèmes de couverture. Vous pourrez payer par carte de crédit en appelant notre bureau par téléphone. (Modalités de paiement : transaction à crédit ou paiement unique. La commission sur les transactions à crédit sera assumée par le client).

2. Emballage

Si l'emballage est réalisé par le client, les biens situés au domicile du client devront être entièrement emballés et prêts à être déménagés à la date et à l'heure fixées pour ce déménagement.

Pour garantir la sûreté de vos biens : Pour prévenir tous dommages et pertes, et pour permettre de bien ranger les biens à bord du véhicule, veuillez respecter les instructions qui suivent :

- Les biens seront emballés dans des cartons uniquement ! (les sacs sont moins résistants et ne peuvent être rangés de manière sûre à bord du camion).
- Les cartons seront scellés en haut et en bas avec de la bande adhésive.
- Les cartons contenant des objets cassables seront étiquetés 'Fragile' !
- Les objets lourds (p.ex., les livres) seront emballés dans des petits cartons.
- Les cartons seront remplis jusqu'en haut (pas plus ni moins).
- Les meubles seront entièrement vides (y compris les commodes). Les meubles remplis d'objets, outre la difficulté inutile qu'ils causent aux ouvriers, ont tendance à s'écrouler en cours de transport.
- Les tableaux seront emballés et protégés.

Marquage des cartons :

Le placement des cartons dans les pièces où vous souhaitez les déballer dans votre nouvelle maison vous facilitera la tâche de votre réorganisation. Pour ce faire, vous devrez indiquer de façon visible l'endroit où vous souhaitez que chaque carton soit déposé. Selon notre expérience, la meilleure manière de le faire est d'utiliser de larges étiquettes avec une couleur différente pour chaque pièce de votre nouvelle adresse. (Veuillez les appliquer sur plusieurs côtés du carton). Veuillez en outre indiquer l'entrée de chaque pièce de votre nouvel appartement d'une étiquette de couleur afin de pouvoir déposer le carton au bon endroit.

3. Préparatifs du déménagement

Le client, ou un professionnel de sa part et sous sa responsabilité, assumera la seule responsabilité de la réalisation des activités qui suivent :

- A. Démonter et monter les meubles et équipements fixés au mur (miroirs, tableaux, appareils ménagers, armoires murales, etc.)
- B. Débrancher/brancher les lampes, câbles, etc. des/aux prises.
- C. Vider le réfrigérateur et le congélateur de tout aliment, tri et emballage de ces aliments. (Nous vous recommandons de pas prendre d'articles qui risquent de s'ouvrir pendant le transport. Le client sera le seul responsable dans tel cas).

4. Prix du déménagement

Le prix est fixé en fonction d'une estimation du temps nécessaire à l'exercice de la tâche. Si les biens ne sont pas tous emballés, un retard peut être causé à l'emploi du temps, ce qui augmente les coûts d'Eliezer (salaires, usage des véhicules, etc.) ; ceci risque en outre de nous retarder dans l'exécution d'autres engagements (perte d'argent et préjudice à notre réputation).

Pour cette raison, si les biens ne sont pas tous emballés, une des alternatives suivantes sera choisie à la discrétion du contremaître :

- A. Les articles non emballés ne seront pas déménagés.
- B. Les articles non emballés seront emballés mais nous n'assumerons pas de responsabilité pour ces articles.
- C. Si les articles non emballés consistent en plus d'un carton ou d'un petit nombre d'articles, l'engagement d'Eliezer Movers à exécuter la tâche est annulé, à moins que le client ne verse un supplément pour l'emballage du reste de l'appartement par Eliezer Movers, et ce, à condition que notre emploi du temps le permette. Le supplément sera déterminé par Eliezer Movers uniquement et ne pourra être négocié.
- D. Le prix minimum pour la réalisation de l'emballage le jour du déménagement est de NIS 100 par heure et par ouvrier (HT). En tout cas de figure, le prix minimum du supplément d'emballage ne sera pas inférieur à NIS 500, plus le coût des matériaux d'emballage.

L'ordre de chargement du camion est déterminé par plusieurs facteurs, dont l'exploitation la plus efficace de l'espace, tout en assurant la sécurité maximale des biens déménagés. Pour cette raison, tous vos biens doivent être emballés avant le début du chargement, afin de pouvoir exercer des considérations professionnelles pour déterminer l'ordre de chargement du camion. Nous ne pourrions accepter de commencer un chargement si le client est toujours en train d'emballer.

5. Place de stationnement pour le camion

Nous vous serons reconnaissants de bien vouloir garder une place de stationnement pour notre camion (d'environ 8 mètres de long) à proximité de votre résidence, à l'endroit le plus commode pour le chargement. Cela nous facilitera la tâche le jour du déménagement.

6. Enfants

Il est dangereux pour les enfants d'être à la maison pendant le déménagement. Par souci de la santé des enfants, nous vous prions d'éviter leur présence pendant le déménagement. Nous savons que cela ne vous est peut être pas tout à fait commode, mais la priorité est à la sécurité des enfants. En tous cas, si des enfants étaient présents pendant le déménagement, le client assumera la seule responsabilité de leur sécurité.

7. Ouvriers

Le travail de porteur est très difficile. Les déménageurs font de leur mieux pour travailler avec efficacité et aussi prudemment que possible. Nous vous serions grés de bien vouloir préparer des boissons chaudes/froides pour les ouvriers. Souvenez-vous : le jour du déménagement (qui est difficile pour vous aussi), soyez respectueux de leur personne et traitez-les avec respect et compréhension. Une attitude agréable à leur égard peut leur rendre la tâche plus facile.

8. Durée du déménagement

Nous ferons tout notre possible pour effectuer le travail aussi vite que possible (sans affecter la qualité du travail), mais parfois, pour des raisons imprévisibles, la tâche dure plus longtemps que prévu. Nous vous recommandons d'envisager une la durée du déménagement à 50% de plus que ce que vous estimez.

9. Bonne humeur

Ce jour-là, nous vous recommandons de vous "approvisionner" en patience et en bonne humeur.

ELIEZER MOVERS

31 Rue Beit Hadfus, Guivat Shaul, Jérusalem, Téléphone : 02-6518220, Fax : 02-6518230,
Portable : 050-5362322
eliazzer@actcom.co.il

WWW.ELIEZER-MOVERS.CO.IL

Contrat de travail

Je soussigné, déclare, par les présentes, avoir lu les "Consignes et normes de travail" de l'entreprise Eliezer Movers ainsi que l'"Engagement du client", et je déclare comprendre et accepter tous les détails de ces engagements.

Nom du client : _____

Téléphones : _____

Date prévue pour le déménagement : _____

De (adresse) : _____

A (adresse) : _____

Prix convenu : _____

N° de proposition (si la réunion de détermination du prix a eu lieu) :

Ma signature m'engage à l'exécution du Contrat de travail signé ce jour.

N° d'identité _____

Signature _____

**Si le Contrat de travail vous a été envoyé par fax,
veuillez confirmer avec notre bureau au 02-6518220 que le fax est
bien parvenu à destination et que nous sommes bien disponibles
pour effectuer le déménagement à la date demandée.**