

### 1 איכות העובדים והעבודה - "כחול לבן" !

הובלת דירה הינה מלאכה מורכבת. על מנת למנוע ולצמצם אפשרויות לגרימת נזק, איכות העובדים היא גורם חשוב במעלה. העובדים שלנו קבועים ומקצועיים. איננו מעסיקים פועלים זרים לא חוקיים.

בנוסף, העובדים מקבלים שכר הולם על מנת שיהיו שבעי רצון ויבצעו את עבודתם נאמנה ומתוך מוטיבציה גבוהה (בניגוד למשכורות ניצול שגורמות למרירות המתבטאת באיכות העבודה). העובדים מנוסים ומיומנים בסוגי הסבלות השונים, בסידור בטוח ומקצועי של הציוד במשאית, במלאכת פירוק והרכבת רהיטים וכן בהובלת עתיקות וחפצי אמנות.

עובדי "הובלות אליעזר" מבצעים עבודה זו באופן יומיומי שנים רבות (משנת 1993).

### 2 עמידה בהתחייבויות לתאריך ההובלה ושעת ההובלה

**תאריך ההובלה** - יום ההובלה נקבע על ידי הלקוח ליום המתאים לו ביותר. על פי רוב, ההובלה מתבצעת בלוח זמנים צפוף. הכרחי עד מאוד לדעת שהמוביל עמו קבעתם מגיע כפי שנקבע, גם אם קיבל קריאות לעבודות קלות או רווחיות יותר.

**שעת ההובלה** - אם ההובלה נקבעת לבוקר, ככל שהדבר תלוי בנו אנו מדייקים בזמן. אם ההובלה נקבעת להמשך היום ניתנת ללקוח הערכה בלבד לזמן הגעה משוער ובמהלך אותה עת הלקוח יוכל להתקשר ולקבל עדכון מדויק על מנת לא לגרום לו להמתנה מיותרת.

**מזג אוויר** - אנו נבצע את העבודה בתאריך שנקבע, גם אם תנאי מזג האוויר לא יהיו נוחים. במידה ומזג האוויר סוער ולא ניתן לבצע את העבודה מחשש לשלום הציוד והעובדים, העבודה תתבצע בתאריך המוקדם ביותר שיתאפשר ללקוח ולהובלות אליעזר. (ייתכן שזה לא יהיה באופן מיידי עקב התחייבויות קודמות, ומסיבה זו מומלץ שלא תבקשו אתם לדחות את ההובלה אלא אם כן אין ברירה.)

### 3 התחייבות למחיר ההובלה

המחיר שנקבע בהצעת המחיר הינו סופי. איננו נוהגים לתת הצעות מחיר נמוכות על מנת לקבל את העבודה ואחר כך בטענות שונות לסחוט תוספות למחיר. המחיר שנקבע הוא המחיר שתשלמו בסוף ההובלה. (למעט מקרים בהם הנתונים עליהם סיכמנו השתנו, כגון תוספת ציוד, תוספת עבודה או תחנה נוספת לאיסוף או פריקה, שינוי בדרכי הגישה שדווחו וסוכמו או קשיים בדרכי הגישה, בחדרי המדרגות או בדירה עקב אי סיום עבודות שיפוץ, או כשהכרחי לבצע משימות חריגות במיוחד - כהורדת/העלאת ציוד דרך החלונות בחבלים או במנוף. כמו כן אם ישנם עובדים של חברות אחרות או קבלני שיפוץ הגורמים לעיכוב בעבודה, תהייה תוספת למחיר).

## 4 פגישות תמחור והסכמי עבודה

על מנת שנוכל לתת הצעת מחיר מדויקת והוגנת ולהימנע מהפתעות ביום ההעברה אנו נוהגים לקיים פגישות מקדימות לצורך הצעת מחיר. נציג שלנו יגיע לביתכם על מנת להעריך את היקף ועלות העבודה, וזאת ללא כל תשלום וללא התחייבות מצדכם.

אחרי מתן הצעת המחיר והסכמת הצדדים ייחתם הסכם עבודה (המצורף בזאת) המיועד לחייב הן את הלקוח והן את חברת ההובלות לביצוע העבודה ותנאיה. הסכם זה מבטיח ללקוח את קבלת כל השירותים הכלולים במחיר ובמועד שסוכם, (בניגוד לעבודות המוסכמות טלפונית בלבד, בהם רמת המחויבות פחותה ונזילה יותר).

תמחור בפקס או במייל - במידה ופגישת תמחור לא התקיימה, יישלח ללקוח טופס למילוי הנתונים הנדרשים והצעת המחיר תינתן ותקבע בהתאם לנתונים שהתקבלו.

## 5 טיפים (תשר)

בניגוד למצוי בתחום ההובלות בו הפועלים נוהגים לרמות, לבקש ולעיתים להתווכח על גובה הטיפ הראוי להם לדעתם, בחברתנו אין מצב של סחיטת טיפים על ידי יצירת מבוכה בזמן העבודה או בסיימה.

העובדים שלנו משתכרים עבור עבודתם מהחברה. לקוח שמרוצה מהעבודה ומעונין לתת תשר כפי יכולתו ורצונו, יבורך. לקוח שבוחר לא לתת תשר זו זכותו והוא יבורך גם כן.

## 6 ביטוח

### "סחורה בהעברה"

הציווד של הלקוח מבוטח בפוליסה של "סחורה בהעברה" עד סכום של 200,000 ₪ למשאית עמוסה. במידה ומתבצעות מספר נסיעות להובלה אחת סכום זה חל על כל נסיעה בנפרד. פוליסת הביטוח תמיד בתוקף ותקפה לכל המשאיות שברשותנו.

ביטוח זה מהווה "מטריית הגנה" מפני נזקים שונים שיכולים לקרות תוך כדי העברת הדירה. (התהפכות, שריפה וכיו"גורמים לנזק רב). בהתחשב בערך הציווד המועבר ושהוא לרוב כל ציווד של הלקוח יש חשיבות רבה לביטוח.

**ביטוחים נוספים** - ברשותנו ביטוח צד ג', חבות מעבידים, וביטוח מחסן, כולל אזעקה ומוקד שמירה.

פוליסות הביטוח תשלחנה בפקס לכל דורש.



נוסף לביטוח ובהתחשב בכך שאינו נותן מענה לנזקים היותר מצויים (עד כ-1,000 \$) במידה וקרה נזק עקב רשלנות בהובלה, הובלות אליעזר נותנת גם את האחריות שלה על:

- א. מוצרי חשמל: מקרר, תנור, מכונת כביסה, מייבש כביסה, מדיח, מקפיא.
- ב. טלוויזיה: במידה וללקוח אין את האריזה המקורית, העובדים שלנו יארזו את הטלוויזיה עבורו והיא באחריותנו הכוללת.
- ג. שבר ברהיטים מעץ מלא או "סנדוויץ".
- ד. זכוכית - זכוכיות של ריהוט וכן זכוכיות של מראות ותמונות ממוסגרות בלבד ובתנאי שנארזו על ידינו.

אחריות זו היא מלאה וללא שום השתתפות עצמית.

### האחריות אינה כוללת:

- א. רהיטים מסיבית/מלמין/MDF/פלסטיק, אין אחריות מכיון שמדובר בחומר שמטבעו פחות עמיד אך נעשה הכל להעברתו בשלום.
- ב. תכולת ארגזים, ממספר סיבות:
  - מפני שחברת הביטוח לא מכסה אלא מסכום של כ-1,000 \$ ומעלה.
  - יתכנו בורות ומהמורות בכביש שאינם תלויים בנו ויכולים לגרום נזק, במיוחד לכלים שבירים.
  - במידה והאריזה בוצעה על ידי הלקוח - יתכן שהנזקים נגרמו עקב אריזה לא מקצועית.
- ג. אין אחריות על כובעים ועל נזק שנגרם עקב מזג האוויר.

### עציצים

אנו מודעים לחשיבותם עבורכם ונעשה הכל על מנת שלא יפגעו, אולם כיוון שהעציצים בלתי ניתנים לאריזה, אי אפשר לתת עליהם אחריות. (במקרה של עציצי חרס מומלץ שלא להשקותם יומיים לפני ההובלה על מנת שהעציץ יהיה עמיד יותר, ופחות כבד ומלוכלך).

### 8 גניבות ואבדות

לא למותר לציין שהציוד שמועבר בדרך כלל הינו בעל ערך כספי גבוה ולעיתים קרובות בעל ערך רגשי רב.

מאחר וקשה לעקוב בהובלה אחר כל חפץ (שיוצא ממקומו ועובר מסלול סבלות של חדרי מדרגות, מעליות, נסיעה כיו"ב), רמת אמינות העובדים הינה קריטית, על מנת לוודא שחפצי הלקוח מגיעים ליעדם במלואם וללא חוסרים. העובדים של הובלות אליעזר הינם עובדים קבועים, בעלי ישר אישי ואמינות גבוהה.

במשך כל זמן ההובלה יש עובד של "הובלות אליעזר" במשאית שמלבד תפקידו לסדר את החפצים במשאית, הוא משגיח על הציוד מפני גניבות וכיו"ב.

תכשיטים, מצלמות, כלי כסף, תכולת כספות ודברי ערך אחרים (וכסף בכללם) וכן כלים ופריטים בודדים לא ארוזים, על הלקוח לקחת באופן אישי, והעברה לא כוללת במפורש שום חיוב להם בכל אופן.

שריטות אינן מכוסות על ידי אף חברת ביטוח ממספר סיבות:

- א אין אפשרות ב-100% למנוע אותן, (העברת חפצים אינה העברה בפקט/ במייל).
- ב להחזיר רהיט שנשרט למצבו המקורי בדרך כלל בלתי אפשרי.
- ג לא סביר להחליף רהיט שנשרט ברהיט חדש.

**מאידך**, עקב רגישות לנושא אנו עושים הכל על מנת למנוע שריטות, וזאת על ידי:

- א מקצועיות, אכפתיות ותשומת לב של העובדים.
- ב רהיטים יפים שיש להגן עליהם במיוחד אנו אורזים בחומרי אריזה שונים לפי הצורך. (שמיכות מיוחדות, ניילון בועות, ניילון נצמד, קרטון גלי). אריזת הרהיטים הינה חיונית ביותר וחומרי האריזה יחויבו בתשלום.
- ג התשלום לעובדים אינו על בסיס "קבלנות" (מחיר לדירה), כי שיטה זו יוצרת מהירות יתר הגורמת למרבית הנזקים. אנו משלמים לפי שעת עבודה. בשיטה זו לעובדים אין נטייה לסיים מהר ככל האפשר, אלא להשקיע יותר בתשומת הלב לפרטים.

## 10 אספקת קרטונים לאריזה

באפשרותנו לספק בתשלום חומרי אריזה שונים, הנדרשים לאריזת תכולות מסוגים שונים. הקרטונים שאנו מספקים הינם חזקים ונקיים על מנת לשמור על החפצים שבתוכם. על סוגי הקרטונים שברשותנו בכל רגע נתון ומחיריהם - תוכלו להתעדכן במשרדנו או באתר שלנו [www.eliezer-movers.co.il](http://www.eliezer-movers.co.il) ניתן לקנות גם "קרטוני תליה" (קרטונים גבוהים עם מתלה) שבהם ניתן לתלות את הבגדים כמו בארון ע"מ לחסוך את הגיהוץ. חומרים נוספים הנצרכים לאריזה וניתנים לרכישה אצלנו: סרטי הדבקה, ניילון בועות, נייר חדש לאריזה, ניילון נצמד, בוטני קלקר ועוד.

לעיתים אנו משתמשים בקרטונים ליותר מהובלה אחת אך בתנאי שהם ראויים לכך.

הקרטונים ניתנים בתשלום.

**זמן אספקה** - לרוב, עקב החזקת מלאי גדול של קרטונים ישנה אפשרות לקבל כל כמות קרטונים רצויה, (תוך כשלושה ימים מיום הזמנתם).

במידה והלקוח גר מחוץ לירושלים האספקה אווה האיסוף עלולה להתעכב יותר ותתבצע לפי תיאום.

## 11 אווירה בעבודה

יום ההובלה אינו יום רגיל בלשון המעטה עבור הלקוח. זהו יום עמוס בהרבה מטלות ורגשות שונים הקשורים במעבר מקום מגורים. מעבר דירה אינו מעבר טכני בלבד. הלקוח אינו זקוק ביום זה ללחצים נוספים מצד העובדים. העובדים שלנו מעבר לסבלנות, שעוזרת רבות במהלך ההובלה, משרים אווירה נעימה בעבודה (בניגוד לוויכוחים ומניפולציות שמצויים בתחום ההובלות). העובדים נבחרים בקפידה כיוון שאנו מתייחסים לעבודה של העברת דירה לא רק כהעברת חפצים אלא כעזרה לאנשים לעבור דירה.

אנו דואגים (בתנאי העבודה) לעובדים שיהיו גאים ושמחים בעבודתם ואת התוצאות תראו בהובלה עצמה.

רשימת לקוחות מרוצים ואו מכתבי המלצה ניתן לקבל בפקט לפי בקשה במשרדנו, וכן באתר האינטרנט שלנו: [www.Eliezer-movers.co.il](http://www.Eliezer-movers.co.il), מומלץ לבקר ולהתרשם.

## סיכום

יתכן ותקבלו הצעת מחיר זולה יותר אך השאלה כמה יקר זה יעלה בסוף ובכמה עגמת נפש יהיה הדבר כרוך. כיוון שהציוד יקר וחשוב לכם אנו ממליצים לבחור בדרך הבטוחה. בהתחשב בשירות ובסטנדרטים של העבודה אצלנו (כפי שפרטנו קודם), המחירים שלנו הוגנים ביותר ואצלנו תקבלו את המרב תמורת כספיכם, כך שכחבילה - זו העסקה המשתלמת ביותר. גם כשקונים מוצר כלשהו לרוב שיקול הדעת נוטה בעד האיכות הטובה ביותר ולא רק בעד המחיר הזול, כלומר, נכונות לשלם עבור האיכותי מתוך הבנה שהזול יקר והיקר זול. דבר זה נכון במיוחד כשרוכשים שרות שמורכב מכל כך הרבה נקודות רגישות הרלוונטיות לאיכות העבודה, ושיכולות להפוך את כל התמונה מהקצה אל הקצה.

חלק מהנקודות צוינו לעיל ויש עוד כדוגמת - רמת תחזוקת המשאית וצמיגיה שעליהם הועמס כל היקר לכם.

נשמח לעמוד לשירותכם  
הובלות אליעזר



### זכרו:

תסכול משירות גרוע נשאר זמן רב  
לאחר שפג טעמו הטוב של המחיר הזול.  
וכאשר לוקחים את הטוב לא מתחרטים!  
Better safe than sorry