

## הלקוח מחויב לדברים הבאים:

### 1 תשלום

תשלום בתום העבודה במזומן או בצ'ק מזומן.  
ניתן לשלם בכרטיסי האשראי השונים בעסקה טלפונית (מסלולי התשלום האפשריים: קרדיט או תשלום אחד. תוספת העמלה, סך 3% על עסקאות בכרטיסי אשראי יחולו על הלקוח).

### 2 אריזה

במידה והאריזה נעשית על ידי הלקוח, הציוד בבית הלקוח חייב להיות ארוז לחלוטין ומוכן להעברה במועד שנקבע להובלה.

לטובת הציוד שלכם - למניעת נזקים, אבודות ולמען סידור בטוח של החפצים ברכב, יש להקפיד על ההנחיות הבאות:

- על הציוד להיות ארוז בקרטונים בלבד! (שקיות פחות עמידות ואינן ניתנות לסידור בטוח במשאית).
- על הקרטונים להיות סגורים מלמעלה ומלמטה עם סרט הדבקה.
- על הקרטונים השבירים יסומן - "שביר".
- תכולה כבדה (כגון ספרים) יש לארוז בקרטונים קטנים. **קרטונים גדולים שיועמסו בציוד כבד, לא יועברו.**
- את הקרטונים יש למלא לגמרי (לא פחות ולא יותר).
- על הרהיטים להיות מרוקנים לחלוטין (כולל שידות). רהיטים מלאים, מלבד הכבדתם המיותרת על העובדים, נוטים להתפרק בזמן הנסיעה.
- התמונות חייבות להיות ארוזות ומוגנות, באחריות הלקוח.

### סימון יעד

פיזור הקרטונים לחדרים השונים להם הם מיועדים במעונכם החדש יקל עליכם את ההתארגנות מחדש. פיזור זה מותנה בסימון בולט וברור עליהם. מניסיוננו, הדרך המומלצת היא שימוש במדבקות גדולות בצבע שונה לקרטונים המיועדים לחדר מסויים בכתובת היעד (יש להדביקם בכמה צדדים של הקרטון). בנוסף אנא תלו מדבקה בצבע זהה בגובה העיניים בכניסה לכל חדר וכך הקרטונים יגיעו לחדר המתאים. אי סימון הקרטונים והציוד ע"י הלקוח יכול לגרום לעיכוב בעבודה ולחייב נוסף.

### 3 הכנה למעבר

- האחריות לביצוע הפעולות הבאות הינה על הלקוח בלבד או על בעל מקצוע מטעמו ובאחריותו.
- א. פירוק והתקנה של ריהוט/ ציוד המעוגן לקיר. (כגון מראות, תמונות, אביזרי מטבח, ארונות תלויים וכיוצא בזה).
  - ב. ניתוק/ חיבור מחשמל של מנורות, כבלים, וכיוצא בזה.
  - ג. ריקון המקרר והמקפיא ממאכלים ומשקאות וכן מלאכת המיון והאריזה שלהם. (לא מומלץ לקחת מוצרים שעלולים להיפתח בדרך והאחריות במקרה זה של הלקוח בלבד).
  - ד. חומרי ניקוי כגון: אקונומיקה, סבונים נוזליים וכדי היכולים לגרום נזק לציוד, לא יועברו במשאית. במידה והלקוח ארז אותם בלי לידע את הובלות אליעזר, לא תהייה אחריות על נזקים בגין כך.

### 4 מחיר ההובלה

- המחיר נקבע בהתאם להערכה מסוימת לגבי היקף העבודה. במידה ולא כל הציוד ארוז, נגרם עיכוב בלוח הזמנים המתוכנן שגורם לעלויות גבוהות יותר לנו (התמורה לפועלים, עלויות שעת רכב ועוד), וכן עיכוב בהגעה לעבודות אחרות שאנו התחייבנו להם, (הפסד כספי ותדמית).
- מסיבה זו, במקרה והציוד לא ארוז במלואו, יתכנו אחת מהבאות לפי שיקול דעת של מנהל העבודה בצוות שיגיע אליכם:
- א. ציוד שלא ארוז לא יילקח.
  - ב. ציוד שלא ארוז יילקח ללא שום אחריות.
  - ג. במידה ולא מדובר בקרטון בודד או מספר פריטים - ההתחייבות לביצוע העבודה מצד הובלות אליעזר בטלה, אלא אם כן יוסיף הלקוח תשלום עבור תוספת לאריזת יתרת הדירה על ידי עובדי הובלות אליעזר ובתנאי שלוח הזמנים מאפשר זאת. התשלום ייקבע על ידי הובלות אליעזר בלבד ולא יהיה ניתן למיקוח.
  - ד. מינימום מחיר לאריזה ביום ההובלה 120 ₪ לפני מע"מ לשעת עבודה של פועל. בכל מקרה מינימום 600 ₪ לפני מע"מ ובנוסף עלות חומרי אריזה.

סדר העמסת המשאית מתבצע לפי שיקולים רבים ביניהם ניצול נפח המשאית ביעילות רבה, תוך שמירה מקסימלית על החפצים, לכן כל הציוד בדירה חייב להיות ארוז בטרם תחילת העמסה, על מנת ששיקולים מקצועיים בלבד יקבעו את הקדימויות בסידור המשאית. **טענה של לקוח - שהעמסה תתחיל ותוך כדי כך יסיים את יתרת האריזה אינה אפשרית בפועל!**

## 5 חניה למשאית

נודה לכם אם תשמרו מקום חניה למשאית (כ-9 מטר) ליד ביתכם במיקום הכי נוח להעמסה, זה יקל על כולנו ביום ההובלה.

## 6 אחריות על ילדים

הסתובבות ילדים בבית תוך כדי העברת הציוד מסוכנת מאוד. מתוך דאגה לילדים קבענו סטנדרט שבזמן ההובלה הילדים לא יהיו בבית. יתכן וזה יהיה לא כ"כ נוח עבורכם אך הבטיחות חשובה יותר.

## 7 דאגה לעובדים

מלאכת הסבלות קשה עד מאוד. העובדים עושים את המיטב שלהם בהרבה עמל ויזע על מנת לבצע את העבודה באופן יעיל, מדויק וזהיר. נודה לכם אם תכינו שתיה (קרה/חמה) עבור הפועלים כמידת יכולתכם, ושתזכרו גם ביום ההובלה (שקשה גם עבורכם) להסתכל לעיתים מהזווית האנושית שלהם, להעריך ולכבד אותם. יחס טוב מצידכם יכול להקל מאוד על עבודתם.

## 8 משך זמן העבודה

אנו נעשה את המיטב לבצע את העבודה במהירות האפשרית (כמובן באופן שלא תפגע באיכות העבודה) אך לעיתים, עקב נסיבות משתנות העבודה מתארכת מעבר למצופה. מומלץ לקחת בחשבון 50% זמן מעל מה ששיערתם

## 9 מצב רוח טוב

ליום זה מומלץ להצטייד במצב רוח טוב וסבלנות.

