

## ההתחייבויות שלנו

**1. איכות העובדים והעבודה עבודה "כחול לבן" בלבד!**  
הובלת דירה הינה מלאכה מורכבת. על מנת למנוע ולצמצם אפשרויות לגרימת נזק, איכות העובדים היא גורם חשוב במעלה. העובדים שלנו קבועים ומקצועיים (בניגוד לשיטת איסוף פועלים מהשוק). בימים אלה, לאור המצב הביטחוני, הקפדה על עבודה "כחול-לבן" חשובה עוד יותר. כמו כן איננו מעסיקים פועלים זרים לא חוקיים.

בנוסף, העובדים מקבלים שכר הולם על מנת שיהיו שבעי רצון ויבצעו את עבודתם נאמנה מתוך מוטיבציה גבוהה (בניגוד למשכורות ניצול שגורמות למרירות המתבטאת באיכות העבודה). העובדים מנוסים ומיומנים בסוגי הסבלות השונים, בסידור בטוח ומקצועי של הציוד במשאית ובמלאכת פירוק והרכבת רהיטים. עובדי "הובלות אליעזר" מבצעים עבודה זו באופן יומיומי שנים רבות (משנת 1993).

**2. עמידה בהתחייבויות לתאריך ההובלה ושעת ההובלה**  
**תאריך ההובלה** – יום ההובלה נקבע על ידי הלקוח ליום המתאים לו ביותר. על פי רוב, ההובלה מתבצעת בלוח זמנים צפוף. הכרחי עד מאוד לדעת שהמוביל עמו קבעתם מגיע כפי שנקבע, גם אם קיבל קריאות לעבודות קלות או רווחיות יותר.  
**שעת ההובלה** – אם ההובלה נקבעת לבוקר, ככל שהדבר תלוי בנו אנו מדייקים בזמן. אם ההובלה נקבעת להמשך היום ניתנת ללקוח הערכה בלבד לזמן הגעה משוער ובמהלך אותה עת הלקוח יוכל לקבל עדכון מדויק על מנת לא לגרום לו להמתנה מיותרת.

**מזג אוויר** – אנו נבצע את העבודה בתאריך שנקבע, גם אם תנאי מזג האוויר לא יהיו נוחים. במידה ומזג האוויר סוער ולא ניתן לבצע את העבודה מחשש לשלום הציוד והעובדים, העבודה תתבצע בתאריך המוקדם ביותר שיתאפשר ללקוח ולהובלות אליעזר. (ייתכן שזה לא יהיה באופן מידי עקב התחייבויות קודמות, ומסיבה זו מומלץ שלא לדחות את ההובלה אלא אם כן אין ברירה).

**3. התחייבות למחיר ההובלה**  
המחיר שנקבע בהצעת המחיר הינו סופי. איננו נוהגים לתת הצעות מחיר נמוכות על מנת לקבל את העבודה ואחר כך בטענות שונות לסחוט תוספות למחיר. המחיר שנקבע הוא המחיר שתשלמו בסוף ההובלה. (למעט מקרים בהם הנתונים עליהם סיכמנו השתנו, כגון תוספת ציוד או תוספת עבודה או תחנה נוספת לאיסוף או פריקה או שינוי בדרכי הגישה או כשהכרחי לבצע משימות חריגות במיוחד כהורדת/העלאת ציוד דרך החלונות בחבלים או במנוף).

**4. פגישות תמחור והסכמי עבודה**  
על מנת שנוכל לתת הצעת מחיר מדויקת והוגנת ולהימנע מהפתעות ביום ההעברה אנו נוהגים לקיים פגישות מקדימות לצורך הצעת מחיר. נציג שלנו יגיע לביתכם על מנת להעריך את היקף ועלות העבודה, וזאת ללא כל תשלום וללא התחייבות מצדכם.

אחרי מתן הצעת המחיר והסכמת הצדדים ייחתם הסכם עבודה (המצורף בזאת) המיועד לחייב הן את הלקוח והן את חברת ההובלות לביצוע העבודה ותנאיה. הסכם זה מבטיח ללקוח את קבלת כל השירותים הכלולים במחיר ובמועד שסוכמו, (בניגוד לעבודות המוסכמות טלפונית בלבד, בהם רמת המחויבות פחותה ונזילה יותר).

תמחור בפקס – במידה ופגישת תמחור לא התקיימה, יישלח ללקוח טופס למילוי הנתונים הנדרשים והצעת המחיר תינתן ותהיה תלויה בהתאם לנתונים שהתקבלו.

#### 5. טיפים (תשר)

בניגוד למצוי בתחום ההובלות בו הפועלים נוהגים לרמוז, לבקש ולעיתים להתווכח על גובה הטיפ הראוי להם לדעתם, בחברתנו אין מצב של סחיטת טיפים על ידי יצירת מבוכה בזמן העבודה או בסיומה. העובדים שלנו משתכרים עבור עבודתם מהחברה. לקוח שמרוצה מהעבודה ומעוניין לתת תשר כפי יכולתו ורצונו יבורך, לקוח שבחר לא לתת תשר זו זכותו והוא יבורך גם כן.

#### 6. ביטוח

##### "סחורה בהעברה"

בהתחשב בערך הציוד המועבר ושהוא לרוב כל ציודו של הלקוח יש חשיבות רבה לביטוח הציוד של הלקוח מבוטח בחברת "אריה" בפוליסה של "סחורה בהעברה" עד סכום של 100,000 ₪ למשאית עמוסה, (במידה ומתבצעות מספר נסיעות להובלה אחת סכום זה חל על כל נסיעה בנפרד). פוליסת הביטוח תמיד בתוקף ותקפה לכל המשאיות שברשותנו.

ביטוח זה מהווה "מטריית הגנה" מפני נזקים שונים שיכולים לקרות תוך כדי העברת הדירה. (התהפכות, שריפה וכו' שגורמים לנזק רב)..

**ביטוחים נוספים** – ברשותנו ביטוח צד ג', חבות מעבידים וביטוח מחסן, כולל אזעקה ומוקד שמירה. פוליסות הביטוח תשלחנה בפקס לכל דורש.

#### 7. אחריות

נוסף לביטוח ובהתחשב בכך שאינו ניתן מענה לנזקים היותר מצויים (עד \$1,000) במידה וקרה נזק עקב רשלנות בהובלה, הובלות אליעזר נותנת גם את האחריות שלה על:

- מוצרי חשמל: מקרר, תנור, מכונת כביסה, מייבש כביסה, מדיח, מקפיא.
- שבר ברהיטים מעץ מלא או "סנדוויץ'".
- טלויזיה: במידה וללקוח אין את האריזה המקורית, העובדים שלנו יארזו את הטלויזיה עבורו והיא באחריותנו הכוללת.

**אחריות זו היא מלאה ללא שום השתתפות עצמית.**

## האחריות אינה כוללת:

- א. **רהיטים מ סיבית/מלמין/MDF פלסטיק**, מכיון שמדובר בחומר שמטבעו פחות עמיד אך נעשה הכל להעברתו בשלום.
- ב. **תכולת ארגזים**, ממספר סיבות:
  - א. מפני שחברת הביטוח לא מכסה אלא מסכום של \$1,000 ומעלה.
  - ב. יתכנו בורות ומהמורות בכביש שאינם תלויים בנו ויכולים לגרום נזק, במיוחד לכלים שבירים.
  - ג. במידה והאריזה בוצעה על ידי הלקוח יתכן שהנזקים נגרמו עקב אריזה לא טובה דיה.
- ג. **אין אחריות על כובעים ועל נזק שנגרם עקב מזג האוויר**.
- ד. **מוצרי אלקטרוניקה ומחשבים**: כיון שאין באפשרותנו לבדוק מכשירים אלו בדיקה מקיפה קודם ההובלה ואחריה וכיון שמכשירים אלו רגישים במיוחד ויתכן נזק שיגרם עקב טלטולם אף ללא רשלנות, איננו נותנים אחריות על מוצרים אלו כלל ואנו ממליצים לקחתם באופן עצמאי ברכבכם הפרטי.

## עציצים

אנו מודעים לחשיבותם עבורכם ונעשה הכל על מנת שלא יפגעו, אולם כיוון שהעציצים בלתי ניתנים לאריזה, אי אפשר לתת עליהם אחריות. (במקרה של עציצי חרס מומלץ שלא להשקותם יומיים לפני ההובלה על מנת שהעציץ יהיה עמיד יותר ופחות כבד ומלכלך).

## 8. גניבות ואבדות

לא למותר לציין שהציוד שמועבר בדרך כלל הינו בעל ערך כספי גבוה ולעיתים קרובות בעל ערך רגשי רב. מאחר וקשה לעקוב בהובלה אחר כל חפץ (שיוצא ממקומו ועובר מסלול סבלות של חדרי מדרגות, מעליות, נסיעה וכיו"ב), רמת אמינות העובדים הינה קריטית, על מנת לוודא שחפצי הלקוח מגיעים ליעדם במלואם וללא חסרים. העובדים של הובלות אליעזר הינם עובדים קבועים וותיקים, בעלי יושר אישי ואמינות גבוהה. במשך כל זמן ההובלה יש עובד של "הובלות אליעזר" במשאית שמלבד תפקידו לסדר את החפצים במשאית, הוא משגיח על הציוד מפני גניבות וכיו"ב. **תכשיטים, מצלמות, כלי כסף, תכולת כספות ודברי ערך אחרים (וכסף בכללם) וכן כלים ופריטים בודדים לא ארוזים, על הלקוח לקחת באופן אישי, וההעברה לא כוללת במפורש שום חיוב להם בכל אופן.**

## 9. "שריטות" - זהירות בעבודה

שריטות אינן מכוסות על ידי אף חברת ביטוח, או חברת הובלה ממספר סיבות:

- א. אין אפשרות ב – 100% למנוע אותן – (העברת חפצים אינה העברה בפקס/במייל).
- ב. להחזיר רהיט שנשרט למצבו המקורי בדרך כלל בלתי אפשרי.
- ג. לא סביר להחליף רהיט שנשרט ברהיט חדש.

**מאידך**, עקב רגישות לנושא אנו עושים הכל על מנת למנוע שריטות, וזאת על ידי:

- א. מקצועיות, אכפתיות ותשומת לב של העובדים.
- ב. רהיטים יפים שיש להגן עליהם במיוחד, אנו אורזים בחומרי אריזה שונים לפי הצורך. (שמיכות מיוחדות, ניילון בועות, ניילון נצמד, קרטון גלי).
- אריזת הרהיטים הינה חיונית ביותר וחומרי האריזה יחויבו בתשלום.
- ג. התשלום לעובדים אינו על בסיס "קבלנות" (מחיר לדירה), שיוצרת מהירות יתר הגורמת לרוב הנזקים, אלא לפי שעות עבודה. בשיטה זו לעובדים אין נטייה לסיים מהר ככל האפשר, אלא במקצועיות ובהשקעת יותר תשומת לב לפרטים.

## 10. אספקת קרטונים לאריזה

באפשרותנו לספק בתשלום חומרי אריזה שונים הנדרשים לאריזת תכולות מסוגים שונים. הקרטונים שאנו מספקים הינם חזקים ונקיים על מנת לשמור על חפצים שבתוכם. על סוגי הקרטונים שברשותנו ברגע נתון ומחירם תוכלו להתעדכן במשרדנו. בד"כ ניתן לקנות גם "קרטוני תליה" (קרטונים גבוהים עם מתלה) שבהם ניתן לתלות את הבגדים כמו בארון ע"מ לחסוך את הגיהוץ. חומרים נוספים הנצרכים לאריזה וניתנים לקניה אצלנו: סרטי הדבקה, ניילון בועות, נייר חדש לאריזה, ניילון נצמד, בוטני קלקר ועוד.

**זמן אספקה** – לרוב, עקב החזקת מלאי גדול של קרטונים ישנה אפשרות לקנות כל כמות קרטונים רצויה, ובמידות תוך כ – 3 ימים מיום הזמנתם. במידה והלקוח גר מחוץ לירושלים האספקה עלולה להתעכב יותר ותבצע לפי תיאום.

## 11. אוירה בעבודה (Environment)

יום ההובלה אינו יום רגיל בלשון המעטה עבור הלקוח. זהו יום עמוס בהרבה מטלות ורגשות שונים הקשורים במעבר מקום מגורים. מעבר דירה אינו מעבר טכני בלבד. הלקוח אינו זקוק ביום זה ללחצים נוספים מצד העובדים. העובדים שלנו, מעבר לסבלנות שעוזרת רבות במהלך ההובלה, משרים אוירה נעימה בעבודה (בניגוד לוויכוחים ומניפולציות שמצויים בתחום ההובלות). העובדים נבחרים בקפידה כיוון שאנו מתייחסים לעבודה של העברת דירה לא רק כהעברת חפצים אלא כעזרה לאנשים לעבור דירה.

אנו דואגים (בתנאי העבודה) לעובדים שיהיו גאים ושמחים בעבודתם ואת התוצאות תראו בהובלה עצמה.

## 12. המלצות

רשימת לקוחות מרוצים ומכתבי המלצה ניתן לקבל בפקס לפי בקשה במשרדנו, וכן באתר האינטרנט שלנו: [www.eliezer-movers.co.il](http://www.eliezer-movers.co.il), שמומלץ לבקר בו ולהתרשם.

## סיכום

יתכן ותקבלו הצעת מחיר זולה יותר אך השאלה כמה יקר זה יעלה בסוף ובכמה עגמת נפש יהיה הדבר כרוך. כיוון שהציוד יקר וחשוב לכם אנו ממליצים לבחור בדרך הבטוחה. בהתחשב בשירות ובסטנדרטים של העבודה אצלנו (כפי שפרטנו קודם), המחירים שלנו הוגנים ביותר ואצלנו תקבלו את המרב תמורת כספכם, כך שכחבילה – זו העסקה המשתלמת ביותר. גם כשקונים מוצר כלשהו לרוב שיקול הדעת נוטה בעד האיכות הטובה ביותר ולא רק בעד המחיר הזול, כלומר, נכונות לשלם עבור האיכותי מתוך הבנה שהזול יקר והיקר זול. דבר זה נכון במיוחד כשרוכשים שרות שמורכב מכל כך הרבה נקודות רגישות הרלוונטיות לאיכות העבודה, ושיכולות להפוך את כל התמונה מהקצה אל הקצה. חלק מהפרטים צוינו לעיל ועוד רבים אחרים (לדוגמא נוספת רמת תחזוקת המשאית וצמיגיה שעליהם הועמס כל היקר לכם).

### **זכרו:**

**”התסכול משרות גרוע נשאר זמן רב  
לאחר שפג טעמו הטוב של המחיר הזול”  
וכאשר לוקחים את הטוב לא מתחרטים. (Better safe than sorry).**

נשמח לעמוד לשירותכם  
**הובלות אליעזר**

## הסכם עבודה

אני החתום מטה מצהיר בזאת כי קראתי את "נהלים וסטנדרטים של עבודה" של חברת "הובלות אליעזר" וכן את דף "התחייבות הלקוח" והפרטים המופיעים שם מובנים ומקובלים עלי.

שם הלקוח: \_\_\_\_\_

טלפונים: \_\_\_\_\_

תאריך ההובלה שנקבע: \_\_\_\_\_

מכתובת: \_\_\_\_\_

לכתובת: \_\_\_\_\_

מחיר שסוכם: \_\_\_\_\_

מס' הצעת מחיר (במידה והגענו לביקור): \_\_\_\_\_

**חתימתי מחייבת אותי לסיכום העבודה בינינו בתאריך זה.**

ת.ז. \_\_\_\_\_

חתימה: \_\_\_\_\_

**במידה והסכם העבודה נשלח בפקס אנא ודאו במשרדנו  
בטלפון 02-6518220 שהפקס התקבל ושאכן אנו עדיין פנויים  
לביצוע עבודה זו בתאריך המבוקש**